

# Service Value

20.02.2018 17:44 CET

## Faire Regulierung im Kfz-Bereich: Auszeichnung „Sehr gut“ für Zurich

In Kooperation mit Focus Money hat die Service Value GmbH die Schaden- und Leistungsregulierung verschiedener Versicherer untersucht. Bei den Kfz-Serviceversicherern musste sich die Zurich Gruppe Deutschland mit 25 anderen Konkurrenten messen und war mit der Note „Sehr gut“ unter den sieben Besten.

Von Dezember 2017 bis zum Januar 2018 wurden insgesamt 47.924 Kunden von 493 Versicherern in 18 Sparten per Onlinebefragung interviewt. Jeder von ihnen hatte in den vergangenen zwei Jahren mindestens einen Schaden eingereicht. Die Regulierung des Schadens- oder Leistungsfalles des Versicherers sollte auf einer 5-stufigen Skala bewertet werden. „Für die Auszeichnung gilt: Ein ‚gut‘ erhalten alle Unternehmen, die einen

überdurchschnittlichen Wert erzielt haben. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit ‚gut‘ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein ‚sehr gut‘, heißt es erklärend zum Rankingverfahren von Servicevalue.

Bei den [Service-Versicherern im Kfz-Bereich](#) erhielten von 26 Bewerteten sieben Gesellschaften – darunter Zurich – ein „Sehr gut“, weitere neun Versicherer leisteten „guten“ Service.

---

Die Zurich Gruppe in Deutschland gehört zur weltweit tätigen Zurich Insurance Group. Mit Beitragseinnahmen (2016) von über 6 Milliarden EUR, Kapitalanlagen von 47 Milliarden EUR und rund 4.900 Mitarbeitern zählt Zurich zu den führenden Versicherungen im Schaden- und Lebensversicherungsgeschäft in Deutschland. Sie bietet innovative und erstklassige Lösungen zu Versicherungen, Vorsorge und Risikomanagement aus einer Hand. Individuelle Kundenorientierung und hohe Beratungsqualität stehen dabei an erster Stelle.

## Kontaktpersonen



### **Zurich Gruppe Deutschland**

Pressekontakt  
Unternehmenskommunikation  
Kontakt für Journalisten  
media@zurich.de  
+49 (0)221 7715 8000



### **Bernd O. Englien**

Pressekontakt  
Pressesprecher / Bereichsleitung  
Politik & Unternehmenskommunikation  
bernd.englien@zurich.com  
(0172) 8103858  
+49 (0)172 810 38 58