



Sandra Ersfeld, Head of Claims, Zurich Gruppe Deutschland

27.02.2026 12:00 CET

## **Sandra Ersfeld übernimmt Gesamtverantwortung für Schaden- Bereich der Zurich Gruppe Deutschland**

Köln/Frankfurt, 27. Februar 2026 – Zum 1. Mai 2026 wird Sandra Ersfeld die Gesamtverantwortung für den Schaden-Bereich der Zurich Gruppe Deutschland übernehmen. Sie folgt damit auf Markus Troche, der Zurich auf eigenen Wunsch verlässt. In ihrer neuen Funktion wird Sandra Ersfeld die Schadenorganisation der Zurich Gruppe Deutschland strategisch weiterentwickeln und die Weichen für die kommenden Jahre stellen.

Sandra Ersfeld ist seit 2014 für die Zurich Gruppe Deutschland tätig. Nach der Leitung der Abteilung Motor Personenschaden verantwortet sie seit 2020 als Bereichsleiterin Motor & Unfallschaden ein großes und komplexes Segment des Schadenbereichs. In dieser Funktion setzte sie maßgebliche fachliche, kulturelle und organisatorische Impulse – mit klarem Fokus auf Kundenzentrierung, Qualität und eine moderne Schadensteuerung.

Ihre berufliche Laufbahn begann Sandra Ersfeld nach dem juristischen Studium an der Universität Bochum und Referendariat als Anwältin mit Schwerpunkt Sachversicherung. Ihre Karriere in der Versicherungswirtschaft begann sie erst bei der Signal Iduna im Personenschaden – zunächst als Sachbearbeiterin, später als Teamleiterin. Parallel dazu absolvierte sie berufsbegleitend den Master of Laws (LL.M.) im Versicherungsrecht an der Universität Münster.

„Mit Sandra Ersfeld gewinnen wir eine sehr erfahrene Führungspersönlichkeit mit hoher fachlicher Tiefe und einem klaren Blick für die Weiterentwicklung unserer Schadenorganisation. Ihre langjährige Expertise und ihr strategisches Verständnis sind eine ausgezeichnete Basis, um den Gesamtbereich Claims nachhaltig und zukunftsorientiert auszurichten“, so Horst Nussbaumer, COO der Zurich Gruppe Deutschland. „Ich wünsche Sandra viel Erfolg bei ihrer neuen Aufgabe und freue mich auf die gemeinsame Gestaltung der nächsten Entwicklungsschritte im Schadenbereich. Markus Troche danke ich herzlich für die hervorragende Zusammenarbeit und sein außergewöhnliches Engagement. Für seinen weiteren Weg wünsche ich ihm beruflich und privat alles Gute und viel Erfolg.“

---

Die Zurich Gruppe Deutschland wurde 1875 in Berlin gegründet und gehört zur weltweit tätigen Zurich Insurance Group. Mit Beitragseinnahmen (2024) von knapp 6 Milliarden EUR, Kapitalanlagen von mehr als 52 Milliarden EUR und rund 4.600 Mitarbeitenden zählt Zurich zu den führenden Versicherungen in Deutschland. Im Einklang mit dem Ziel „gemeinsam eine bessere Zukunft zu gestalten“, bietet Zurich Präventionsdienstleistungen an, die über traditionelle Versicherungsprodukte hinausgehen, um Kunden dabei zu unterstützen, Resilienz aufzubauen.

## Kontaktpersonen



### **Zurich Gruppe Deutschland**

Pressekontakt

[media@zurich.de](mailto:media@zurich.de)

+49 (0)221 7715 8000

### **Bernd O. Englien**

Pressekontakt

Leiter Politik & Kommunikation

[bernd.englien@zurich.com](mailto:bernd.englien@zurich.com)

+49 (0)172 8103858

+49 (0)172 810 38 58